

POLÍTICA DE CALIDAD BALNEARIO DE ARCHENA

El modelo de gestión del Balneario de Archena está basado en la calidad para asegurar nuestros estándares de servicio que nos ayudan a fidelizar clientes, mejorando su satisfacción, dando una respuesta rápida y profesional a sus necesidades, mediante las actividades de Hostelería, ocio y salud a través del uso terapéutico y preventivo del agua mineromedicinal.

Los estándares de gestión nos permiten dirigir con eficacia las diferentes unidades de servicio del establecimiento, consiguiendo una rentabilidad adecuada, mejorando continuamente la propia posición competitiva y contribuyendo al desarrollo de las personas que integran la empresa, en el marco del pleno respeto al entorno social y medioambiental.

Consideramos la calidad como un elemento diferencial y básico para nuestra estrategia empresarial y también como una garantía de futuro para la organización.



CLIENTES

- Atención personalizada
- Confort de instalaciones
- Encuestas de satisfacción
- Accesibilidad
- Protocolo anti agresión



CALIDAD MEDIOAMBIENTAL

- Eficiencia energética
- Gestión de residuos
- Recogida selectiva



CERTIFICADOS DE CALIDAD

- Q de calidad



COMPLIANCE

- Código ético
- Prevención riesgos penales
- RGPD



PERSONAL

- Formación continua
- Prevención acoso laboral
- Política de igualdad
- Prevención de riesgos laborales
- Protocolo anti agresión



SALUD E HIGIENE

- Servicio médico y enfermería
- Nutrición y psicología
- Fisioterapia
- Tratamientos termales